

江苏旅游职业学院文件

苏旅院学工〔2020〕1号

江苏旅游职业学院关于加强和改进 学生心理健康教育工作的实施意见

为进一步加强学校心理健康教育工作，落实教育部《普通高等学校学生心理健康教育工作基本建设标准（试行）》（教思政厅〔2011〕1号）、《高等学校学生心理健康教育指导纲要》（教党〔2018〕41号）的有关要求，结合学校实际，提出以下实施意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，遵循教育规律、思想政治工作规律和学生心理发展规律，积极开展心理健康教育，满足学生心理健康服务要求，培

养学生良好心理品质和健全人格，促进学生思想道德素质、科学文化素质和身心素质协调发展。

二、总体要求

加强和改进学生心理健康教育，构建江苏旅游职业学院心理健康教育体系，优化教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预“四位一体”的心理健康教育工作格局，形成协同协作、同向同行的全员、全过程心理育人合力，实现学生心理健康教育的覆盖面、受益面不断扩大，学生心理健康意识明显增强，心理健康素质普遍提升。

三、基本原则

1. 科学性与实效性相结合。根据学生身心发展规律和心理健康教育规律，逐步完善心理健康教育和咨询服务体系，有效解决学生思想、心理和行为问题。

2. 普遍性与特殊性相结合。坚持心理健康教育工作面向全体学生开展，关注学生个体差异，分层分类开展心理健康教育，满足不同学生群体心理健康服务需求。

3. 主导性与主体性相结合。充分发挥学校育人主体的主导作用，强化家校育人合力。尊重学生主体地位，充分调动学生主动性、积极性，培养自主自助维护心理健康的意识和能力。

4. 发展性与预防性相结合。加强心理健康知识的普及和传播，

促进学生身心和谐发展。重视心理问题的及时疏导，加强心理危机预防干预，最大限度预防和减少严重心理危机个案的发生。

四、主要任务

1. 完善组织体系

（1）加强组织实施。成立江苏旅游职业学院学生心理健康教育工作领导小组，由分管校领导任组长，学生工作处、党委宣传部、团委、教务处、人事处、财务处、保卫处、后勤处（校医院）主要负责人及各二级学院党总支副书记为成员，负责研究制订学生心理健康教育工作的规划和相关制度，统筹全校学生心理健康教育工作。领导小组定期召开工作会议，研究部署工作任务，指导解决工作中的困难和问题。成立学校心理健康教育中心，具体负责并组织实施全校心理健康教育工作计划。

（2）构建工作网络。健全江苏旅游职业学院三级心理健康教育网络。其中Ⅰ级—学校心理健康教育中心，负责全校心理健康教育工作的具体实施与协调。Ⅱ级—学院心理辅导员，各学院明确1名辅导员担任心理辅导员，负责具体落实二级学院的心理健康教育工作。Ⅲ级—班级心理信息员，各学生班级设立1名心理委员，负责班级心理健康教育活动的组织、学生心理信息的搜集和危机事件的信息预报工作。

（3）制定评估督导。研究制定校级、二级学院心理健康教

育工作的评价与督导指标体系，围绕机构建设、队伍管理、咨询辅导情况、危机干预情况、心理活动开展情况、特色举措等，定期对心理健康教育工作开展评估和督导。

2. 推进队伍建设

(1) 明确队伍配备。建设一支以专职教师为骨干，专兼结合、相对稳定、素质较高的学生心理健康教育和心理咨询工作队伍。全面落实教育部、省教育厅相关要求，定岗、定编的心理健康教育专职人员师生比不低于 1:4000 的比例，并在 2025 年前配备比例提高至 1: 3000。

(2) 严格队伍选拔。从事大学生心理健康教育的教师，特别是直接从事心理咨询服务的教师，应具有从事大学生心理健康教育的相关学历和专业资质。专兼职教师开展心理辅导和咨询活动，参照课堂教学标准计算相应工作量或给予合理报酬。

(3) 重视师资培养。将心理健康教育专兼职教师的业务培训纳入全校师资培训体系，加强专业培训和交流调研。保证心理健康教育专职教师每年接受不低于 40 学时的专业培训，或至少参加 2 次省级以上主管部门及二级以上心理专业学术团体召开的学术会议；兼职教师每年接受培训或参加学术会议要在 1 次以上；积极安排专兼职教师接受专业督导。支持专兼职教师结合实际工作开展科学研究，以工作沙龙等形式组织专兼职人员开展交

流研讨。

(4) 推动全员参与。心理健康教育是学生日常教育与管理工作的主要内容，党政工作干部、辅导员、班主任、任课教师、后勤服务人员等要为增进学生心理健康，提高学生心理素质提供支持。将心理健康教育内容纳入新进教师岗前培训课程体系；定期组织辅导员、班主任、后勤服务人员等开展心理健康教育专题培训，增强他们的心理健康教育意识和对心理疾病、心理危机的判断与处置能力。

3. 加强知识教育

(1) 健全课程体系。将心理健康教育课程纳入学校整体教学计划，规范课程设置和教材建设。面向全体学生开设《大学生心理健康教育》公共必修课，设置 2 学分，32 课时；结合实际情况，鼓励教师开设心理健康教育选修和辅修课程。

(2) 规范教学内容。充分考虑学生的心理发展规律和特点，科学规范大学生心理健康教育课程的教学内容，切实改进心理健康教育教学方法。通过案例教学、体验活动、行为训练等多种形式提高课堂教学效果，通过教学研究和改革不断提升教学质量。

4. 构建活动体系

(1) 开展教育活动。通过举办“3.20 心理健康教育周”“5.25 心理健康教育月”等主题活动，重点打造“一院一

品”心理健康特色活动，创新心理健康教育活动形式，营造良好的心理健康教育氛围。结合入学季、毕业季等重要时间节点，开展普及教育帮助学生形成良好的适应能力和就业心态；针对经济困难、学习困难等学生群体，开展专题教育并采取行之有效的措施进行辅导和干预。

（2）拓宽宣传渠道。将心理健康教育与思想政治教育、校园文化、社会实践、志愿服务等有效结合，定期开展宣传教育活动，帮助学生解决遇到的实际问题。通过“江苏旅院学工”公众号、学生工作处网站、校园广播等媒介加强心理健康知识的普及和推广，重视心理健康教育网络平台建设，充分开发利用网上教育资源，拓展心理健康教育的载体和渠道。

（3）发挥学生主体作用。各班级设置一名心理委员，组建江苏旅游职业学院心理协会，由心理健康教育中心和二级学院共同负责心理委员的管理、培训及考核工作。同时支持学生组建校院两级心理社团并配备指导老师，指导学生开展形式多样的心理健康教育活动，充分调动学生自我认识、自我教育、自我成长的积极性、主动性。鼓励师生参与心理健康教育活动。积极选拔师生参加上级主管部门组织的论文、心理剧、心理微课、心理原创作品等各项比赛，获奖的参赛项目按学校相关规定给予绩效奖励。

5. 强化咨询服务

(1) 搭建咨询平台。为学生提供长期心理咨询服务，向全校学生公布线下咨询场所、预约方式、值班表，并提供网上咨询预约和网络咨询服务。各二级学院通过各种线上线下平台，加强心理咨询服务的宣传，提高学生知晓利用率。

(2) 规范咨询建设。加强心理咨询制度建设，遵循心理咨询的伦理规范，保证心理咨询工作按规定有效运行。建立健全心理咨询的值班、预约、重点反馈等制度。加强心理咨询个案记录与档案管理工作，按规定严格管理心理咨询记录和有关档案材料。

(3) 多途径开展咨询服务。经常性开展团体辅导、身心素质拓展活动，针对不同学生群体的需求，研究制定相应的团体辅导计划和实施方案，努力帮助学生解决心理问题，促进健康发展。

6. 建设危机预防与干预体系

(1) 开展普查工作。采用“苏心 APP”开展新生心理普测，学院心理健康教育中心根据测验结果做好学生的约谈和定期跟踪关注工作，联合各二级学院每学期开展一次“心理困难学生”摸底排查工作，对特殊个案应成立会商工作小组进行专题研讨，及时采取有效措施，加强跟踪和反馈。

(2) 完善心理档案。对排查出的“心理困难学生”，建立健全心理档案并做好动态管理工作。心理档案要记录详实，主要内容应包括学生基本信息、存在的主要问题、采取的措施、谈话

记录、心理测验结果、诊断记录、处理意见、与家长联系沟通情况等，实时动态更新。

(3) 健全预防机制。建立学校、二级学院、班级、宿舍“四级”预警防控体系，通过新生心理健康状况普查、“心理困难学生”排查、班级晴雨表、宿舍信息员汇报等途径，及时发现学生中的心理危机情况。充分利用“大学生心理危机干预系统”，对有严重心理障碍、心理疾病和自杀倾向的学生进行心理测评并建立危机干预工作预案，明确工作流程与相关职能部门职责。

(4) 构建危机转介机制。在心理健康教育中心、校医务室、校外精神疾病医疗机构之间建立心理危机转介机制。发现心理危机倾向的学生应及时汇报，并根据学生情况采取相应措施；对有较大严重障碍性心理问题的学生，应及时通知家长并指导学生到精神疾病医疗机构就诊；对有严重心理危机的学生，做好有效监控工作，并及时通知家长，协助家长将学生按有关规定转介给精神疾病医疗机构进行诊治。

(5) 建立愈后随访制度。确诊为精神类疾病的学生如若申请返校学习，必须持有具备相关资质的专业医院开具的康复证明或评估结果。家长坚持学生在校继续学习，需要家长陪同并签署书面安全责任承诺。对复学的有精神类疾病史的学生，要指导所在班级建立健全档案、定期约见，督促其坚持规范的药物治疗、

心理咨询及医疗机构复诊。

五、工作保障

（一）落实工作经费。按照生均每年不低 10 元的标准设立心理健康教育工作专项经费，纳入学校年度预算，专款专用。

（二）加强场地建设。本着边建设、边发展的原则，依据心理健康教育与咨询工作专业服务的基本要求，完善心理工作站建设，配置预约接待室、个体心理咨询室、团体心理辅导室、心理协会活动室等基本工作用房及相关设施。鼓励各二级学院设立具有学院特色的心理健康教育活动场所，满足心理健康教育工作的基本需要。

（三）加强设施投入。逐步为心理健康教育工作的开展配备必要的办公设备、常用心理测量工具、统计分析软件和心理健康类书籍等心理健康教育产品。

